



# JAHRESBERICHT 2021

## Heimetli mit Herz



### Inhalt:

Bericht Geschäftsleitung	S. 1
Bericht „Lädeli“	S. 2
Zahlen & Fakten	S. 3
Feedback Netzwerk	S. 4



## Ein bewegendes und prägendes Jahr für das Heimetli mit Herz

Die Jahresziele 2021 konnten zu Jahresbeginn angegangen werden, denn dank dem Wachstum und der zunehmenden Professionalisierung vom Heimetli mit Herz implementierten wir per 1. Januar 2021 ein IT-System, welches die Dokumentation unserer Klientendaten sowie bei sämtlichen buchhalterischen Belangen behilflich ist. Das Eintauchen und Erlernen des neuen Systems war eine tägliche Herausforderung, diese meisterten wir erfolgreich Dank der partizipativen Prozessarbeiten innerhalb vom Team und der zunehmenden Professionalisierung und Implementierung vom Back-Office. Wir sind stolz darauf, dass die gesamte Dokumentation der Jugendlichen und jungen Erwachsenen aus dem Alltag, jede Quittung, jede Lohnzahlung, jede Debitoren- oder Kreditorenrechnung uvm aus dem Jahr 2021 im System eingepflegt werden konnte und wir damit auch einen professionellen Jahresabschluss 2021 erreichen durften. Ein weiterer Meilenstein in der Geschichte vom Heimetli mit Herz war es, dass wir Mitglied der Pensionskasse wurden und wir so, auch für unsere Fachkräfte im Alltag, die Zukunft positiv beeinflussen dürfen.

Im Frühjahr 2021 begann die wertvolle Zusammenarbeit mit der Vielfalt Werkstatt von Hetty Rapeaud aus Richterswil. Diese Erweiterung war ebenfalls ein riesiger Gewinn für den Alltag vom Heimetli mit Herz. Mit dieser Zusammenarbeit wurde es möglich, dass wir die Tagesstruktur einen Tag pro Woche in Hetty's Vielfalt Werkstatt verbringen dürfen. Die Strukturen und Abläufe blieben wie gewohnt, aber die Lokalität ist an diesen Tagen anders, was eine wertvolle Abwechslung in die Heimetli-Woche bringt.

Es gäbe hier noch so vieles mehr zu berichten, doch manchmal sprechen Zahlen mehr als Worte und ich freue mich Ihnen in diesem Jahresbericht weitere Eckdaten aus unserem Alltag aufzuzeigen und ich möchte mich auch auf diesem Weg bei allen Menschen und Unternehmungen bedanken, die unser Heimetli mit Herz unterstützen und uns ihr Vertrauen entgegenbringen.

Wir freuen uns auf die spannende Zeit, die vor uns liegt und wir bedanken uns für die Zeit, die wir bereits erleben durften.

Es grüsst sehr herzlich und heimetlich,

Luigi BIELE  
Geschäftsleiter



## **Bericht «Lädeli»**

Anfangs 2021 ergab sich die Möglichkeit an der Dorfstrasse 29 in Richterswil den ursprünglichen, sehr originellen Tabakladen zu mieten. Schon vorher kreiste die Idee im Kopf von Lui Biele mit einem öffentlichen Treffpunkt die soziale Institution Heimetli mit Herz (ebenfalls in Richterswil) bekannter zu machen und damit auch ein zweites Standbein neben der Tagesstruktur zu haben. Somit kam dieses Angebot wie gerufen und der Laden inkl. Kaffeebar wurde anfangs März eröffnet. Im Laden werden vorwiegend handgemachte Deko- und Geschenkartikel zum Kauf angeboten. Die meisten davon werden im Atelier des Heimetli mit Herz hergestellt. Die Jugendlichen, welche während der Woche die pädagogisch geführte Tagesstruktur besuchen, dürfen auf freiwilliger Basis, gerne daran mitproduzieren. Ebenfalls werden authentischer italienischer Kaffee und andere Getränke an der Kaffeebar im Laden oder draussen auf der Terrasse serviert. Auf Anfrage sind auch Apéros für geschlossene Gesellschaften möglich. So hat sich das «Lädeli» vom Heimetli wahrlich in sehr kurzer Zeit zu einem Begegnungsort im Dorf entwickelt. Schön ist auch, dass bei persönlichen Gesprächen über das Tabu-Thema «Jugendliche am Rande der Gesellschaft» gesprochen wird und damit auch eine gewisse Sensibilisierung und mehr Verständnis in der breiten Gesellschaft dafür geschaffen wird. Das «Lädeli» war von Anfang an Mitglied beim Verein «Fachgeschäfte Richterswil» und somit auch an diversen gemeinsamen Veranstaltungen wie z.B. Advent-Night-Shopping dabei. Erfreulicherweise haben die Einnahmen vom «Lädeli» der Tagesstruktur im 2021 eine wichtige finanzielle Sicherheit und Stütze gegeben. Das «Lädeli» wird vorwiegend von Luigi Biele und seiner Partnerin Kelly O. Gray betreut, des Weiteren stehen motivierte freiwillige Helfer/-innen im Einsatz. Fazit: Eine rundum gelungene Sache!

Die Öffnungszeiten sind:

Dienstag – Donnerstag von 15.00 bis 18.30 Uhr

Freitag von 15.00 bis 19.00 Uhr

Samstag von 10.30 bis 17.00 Uhr



## Zahlen & Fakten 2021

### Mitarbeitende

Anzahl anfangs Jahr:	4
Anzahl Ende Jahr:	12 (davon 3 freiwillige Mitarbeitende)
Arbeitspensa:	zwischen 20 – 100%
Berufe Mitarbeitende:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kunsttherapeutinnen (1 x mit langjähriger Erfahrung, 1 x in Ausbildung)</li><li>- Lehrerin für textiles Werken &amp; Handarbeit</li><li>- drei Mitarbeitende mit Bachelor of science in sozialer Arbeit mit drei verschiedenen Vertiefungsrichtungen (Sozialpädagogik, Sozialarbeit und Soziokultureller Animation)</li><li>- Fachfrau Gesundheit EFZ</li><li>- Zertifizierte Family Coach (fccs)</li><li>- Student BWL und Ethik</li><li>- Fachperson Familienpflege für Traumapädagogik (SIPT)</li><li>- Ausbildung als professionelle Gastfamilie</li><li>- Kaufmännische Ausbildung</li></ul>
Alter:	zwischen 25 – 65 Jahre
Anzahl Männer/Frauen:	4/9
Eintritt(e):	9
Austritt(e):	1 (Pension)

### Jugendliche

Anzahl anfangs Jahr:	10
Anzahl Eintritte ab Feb.:	19
Anzahl Austritte:	16 (10 davon mit Anschlusslösung)
Durchschnitt/Monat:	12
Höchste Anzahl/Monat:	14
Alter:	zwischen 15 – 25 Jahre, Durchschnitt: 19 Jahre
Verhältnis M/F:	1:3
Kostenträger:	4 privat, 25 öffentlich



## **Feedback von Isabel von Beckerath, Case Managerin Berufsbildung Netz2 in Zürich (Vermittelt Jugendliche ans Heimetli mit Herz)**

Das Heimetli mit Herz...

Der Name ist schon besonders und beim ersten Gespräch war klar, er passt auch noch!

Ich habe kurz nach der Eröffnung des Heimetli mit Herz meine erste Anfrage platziert. Dabei ging es um eine Tagesstruktur für eine junge Frau, welche schon vieles ausprobiert hatte, sich viele Male am „falschen“ Ort fühlte und sehr zurückgezogen lebte. Es benötigte viel Überredungskunst, einem weiteren Ort eine Chance zu geben. Die Aussicht auf das Zusammensein mit den beiden Hunden Chilli Bean und Lucan hat sie dann doch neugierig gemacht. Nach einem Schnuppertag war klar, sie möchte dort anfangen, alle seien nett und dass sie sich selber aussuchen kann, welcher Beschäftigung sie im Heimetli mit Herz nachgehen werde, nehme ihr viel Angst.

Sie war die erste Jugendliche im Heimetli überhaupt, und ist dann schliesslich sechs Monate geblieben. Danach konnte sie eine Berufsvorbereitung als Schreinerpraktikerin starten. Dass sie gerne mit Holz arbeitet, hat sie übrigens in der Werkstatt vom Heimetli er- kannt.

Seitdem konnte ich als Case Managerin Berufsbildung Netz2 bereits mehrere junge Menschen an das Heimetli mit Herz vermitteln. Das Ziel, welches wir mit mehrfach belasteten Jugendlichen bei Netz2 verfolgen - einen Ausbildungsabschluss auf Sek II Niveau - scheint am Anfang manchmal kaum erreichbar. Meine Erfahrung hat gezeigt, dass das Heimetli mit Herz jungen Menschen, welche dem Leistungsdruck in der beruflichen Integration noch nicht gewachsen sind und noch an ihrer gesundheitlichen Stabilität oder persönlichen Entwicklung arbeiten wollen, eine individuelle und herzliche Begleitung bietet. Es ist ein Ort, wo sie sich wohl fühlen und angenommen werden, so wie sie sind. Sie können ihr Selbstvertrauen stärken, ihre Stärken kennen lernen und wieder positive Erfahrungen machen.

Die Zusammenarbeit mit dem Heimetli mit Herz erlebe ich als sehr angenehm, wertschätzend und professionell. Es freut mich, dass das Heimetli mit Herz so viel Zuspruch findet und seit Beginn viele weitere Bereiche dazugekommen sind. Gespannt verfolge ich die Zukunft des Heimetli mit Herz.

Netz2 ist ein Angebot zur Unterstützung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen ohne Berufs- oder Mittelschulabschluss. Fachpersonen von Netz2 koordinieren das Netzwerk und begleiten bei sämtlichen notwendigen Schritten bis zum erfolgreichen Ausbildungsabschluss.

[www.zh.ch/netz2](http://www.zh.ch/netz2)